

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА «УМНЫЕ СТУПЕНЬКИ»

(Приложение № 1 к договору публичной оферты)

Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между детским клубом «Умные ступеньки» и Клиентами (членами) Клуба.

1. Детский клуб (далее-Клуб) работает ежедневно (кроме воскресенья) в соответствии с расписанием занятий с 9-00 до 20-00, суббота с 9-00 до 18-00.
- 2.Посещения могут быть индивидуальными, групповыми (до 12 человек, кроме занятий танцевальных и спортивных групп, где возможно большее количество человек). Длительность посещения определяется его характеристиками и направленностью и указана в расписании Клуба.
3. В Клубе действует утвержденный приказом Договор Оферты на оказание услуг по организации детского досуга, Правила Клуба, Прайс-лист на услуги.
4. Клиент выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим Прайс-листом. Оплата услуг означает согласие с Договором Офертой на предоставление услуг и всеми приложениями.
5. Вход в помещение Клуба осуществляется только в бахилах или сменной обуви. Дети родители, присутствующие на занятиях, обязательно должны быть в сменной обуви.
- 6.Перед занятием Клиенту нужно отметитья у Администратора.
- 7.Родители несут ответственность за здоровье и безопасность детей до и после занятия.
8. Посещение нашего Клуба возможно при оплаченном абонементе. Последующая оплата абонемента осуществляется при последнем посещении действующего абонемента. Если Вы не продлили абонемент, в установленный срок, мы, к сожалению, не можем резервировать место в группе и гарантировать его наличие в следующем месяце.
9. Оплата разового занятия производится непосредственно перед началом занятия. При покупке абонемента в день посещения пробного занятия-скидка 10 %. Администрация Клуба оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятия при максимальном наполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.
10. Клуб вправе изменить размер оплаты за услуги при заблаговременном уведомлении Клиента Клуба.
11. Занятия, пропущенные по уважительной причине (болезнь, подтвержденная справкой от врача), компенсируются (при условии покупки Клиентом абонемента), в виде возможности посетить другие

виды занятий при наличии свободных мест. Правило действует в течение одного месяца с момента предоставления справки.

12. Клиент имеет право на приостановку оказания услуг по действующему абонементу на время отпуска или отъезда. О датах приостановки необходимо предупреждать заранее, оформив заявление в письменной форме. В этом случае оплате будут подлежать только те посещения, на которых ребенок сможет присутствовать, при этом место в группе за ним сохранится. Суммарный объем приостановки оплаченных услуг в течение года не может превышать 8 посещений по каждому из видов услуг.

13. К занятиям допускаются только абсолютно здоровые дети и взрослые. Пожалуйста, будьте ответственны и не подвергайте риску здоровье других. При выявлении признаков болезни Специалист Клуба будет вынужден вывести ребенка с занятия, а данное занятие будет считаться пропущенным по неуважительной причине.

14. Не забывайте сообщать Администратору Клуба, кто будет забирать ребенка с занятий. Мы отвечаем за жизнь и здоровье Ваших детей.

15. При посещении Клуба ребенком, сообщите, пожалуйста, данные о ребенке, его индивидуальные особенности (аллергии и т.д.), отличительные черты характера и предпочтения.

16. Просим Вас находиться в Клубе до полной адаптации ребенка в группе.

17. Не опаздывайте-это мешает плану проведения занятий.

18. Для удобства ребенка его одежда должна быть комфортной, не стесняющей движений. Ребенок должен заниматься только в сменной обуви или в носках.

19. Администрация Клуба оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

20. Находясь в комнате ожидания во время занятий, не пользуйтесь мобильным телефоном.

21. Относитесь бережно к имуществу Клуба! В нашем Клубе все сделано специально для Вас и ваших детей. Родители несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба их ребенком. При порче имущества родители обязаны возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

22. Фото- и видеосъемка в Клубе осуществляется только сотрудниками Исполнителя.

23. При посещении Клуба Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для

посещения группы детей и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

24. Просим Вас уважительно относиться ко всем детям в группе, принимая во внимание психологические особенности их характера. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца посещения группы.

25. К сожалению, если ребенок конфликтен и агрессивен, Администрация Клуба оставляет за собой право отказать Вам в посещении Клуба.

26. Не приносите на занятия собственные игрушки, жевательные резинки и другие продукты питания.

27. Записывать и/или конспектировать наши игры и развлечения не разрешается.

28. Педагоги готовы беседовать с Вами о вашем ребенке после окончания занятий. В другое время педагог обязан работать с группой детей и отвлекать его нельзя.

29. Просим Вас не решать спорные и конфликтные ситуации в присутствии детей. Если диалог не получается, Вы всегда можете обратиться к руководству Клуба.

30. Приходя в наш Клуб, соблюдайте наше главное правило общения с детьми: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях- это могут видеть другие дети. Мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания.

31. Нам очень приятно, когда Вы приходите к нам в хорошем настроении. Это передается Вашим детям и нашим сотрудникам и повышает качество оказываемых нами услуг.

32. Всегда рады получить от Вас:

- предложения и советы по улучшению работы Клуба;
- активное участие в общественной жизни нашего Клуба.

Уважаемые родители и дети! Пожалуйста, соблюдайте Правила нашего Клуба, ведь мы стараемся сделать пребывание в Клубе наиболее комфортным для Вас и Ваших малышей!